

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOP

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „**VOP**“) upravují práva a povinnosti kupujících (dále také jako „**Kupujících**“) a společnosti Meopta - optika, s.r.o., se sídlem Kabelíkova 2682/1, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, IČO 47677023, zapsané u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 51239 (dále také jako „**Prodávajících**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách eshop.meopta.cz (dále také jako „**E-shop**“).
- 1.2. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v **Zásadách zpracování osobních údajů**, které naleznete zde: <https://eshop.meopta.cz/informace-o-ochrane-osobnich-udaju>.
- 1.3. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že si přečetl obsah VOP a jejich příloh a seznámil se se **Zásadami zpracování osobních údajů**. Znění ustanovení VOP a jejich příloh, účinných ke dni Objednávky, tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.4. Tyto VOP se nepoužijí v případě, že je Kupujícím osoba, která jako dealer Zboží Prodávajícího nakupuje Zboží prostřednictvím velkoobchodního účtu, který mu k tomu byl zřízen. Takové vztahy se řídí samostatnou smlouvou.

2. DEFINICE

- 2.1. Pojmy s velkými písmeny mají ve VOP následující význam:

„**Cena**“ je cena za Zboží;

„**Celková cena**“ je Cena za Zboží a cena za jeho dopravu na místo určené Kupujícím;

„**DPH**“ je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

„**Faktura**“ je faktura na Celkovou cenu vystavená v souladu s čl. 5. VOP;

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

„**Objednávka**“ je neodvolatelný návrh Kupujícího na uzavření Smlouvy o koupi Zboží;

„**Smlouva**“ je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím webového rozhraní E-shopu, uzavřená obdržáním potvrzení o uzavření Smlouvy Kupujícím;

„**Strany**“ jsou Prodávající a Kupující;

„**Uživatelský účet**“ je účet zřízený Prodávajícím na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů, přičemž jeho užívání se řídí **Podmínkami užívání**: <https://eshop.meopta.cz/podminky-uziti/>;

„**Zboží**“ jsou produkty prodávané Prodávajícím na E-shopu.

3. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 3.1. Koupě Zboží je možná přes webové rozhraní E-shopu.

- 3.2. Při objednání Zboží je Kupující povinen poskytnout všechny informace správně a pravdivě. Informace, které Kupující poskytne při objednání Zboží jsou považovány ze strany Prodávajícího za správné a pravdivé.
- 3.3. Popis Zboží a jeho technická specifikace se může v průběhu času měnit, přičemž Prodávající si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tyto informace a není odpovědný za případné chyby v popisech a technických specifikacích.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouvu je možné s Prodávajícím uzavřít v českém jazyce.
- 4.2. Prodávající si vyhrazuje právo určit maximální počet kusů Zboží, které může jednotlivý Kupující zakoupit.
- 4.3. Odesláním Objednávky dojde k návrhu na uzavření Smlouvy s Prodávajícím.
- 4.4. Pro zadání Objednávky je Kupující povinen vyplnit objednávkový formulář umístěný na E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje informace o:
 - 4.4.1. objednávaném Zboží (na E-shopu slouží pro označení objednávaného zboží tlačítko „Do košíku“);
 - 4.4.2. způsobu platby Ceny a požadovaném způsobu doručení objednaného Zboží;
 - 4.4.3. nákladech spojených s dodáním Zboží (náklady spojené s dopravou Zboží závisí na vybraném dopravci a Ceně za veškeré objednávané Zboží);
 - 4.4.4. Kupujícím, jako jeho jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a emailová adresa.
- 4.5. Před zasláním Objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku Kupující vytvoří. Kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ také vyjadřuje Kupující souhlas těmito Podmínkami a potvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Prodávajícímu.
- 4.6. Kupní smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si Kupující hradí sám. Smlouva je uzavřena poté, kdy je Kupujícímu doručeno potvrzení o uzavření Smlouvy na základě Objednávky dle čl. 4.4. těchto VOP ze strany Prodávajícího (například na emailovou adresu Kupujícího uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce). Součástí potvrzujícího e-mailu bude také shrnutí objednávky Kupujícího a tyto VOP či odkaz na ně.
- 4.7. Z důvodu překročení maximálního počtu kusů dle čl. 4.2. VOP, či z důvodu zjevné chyby v Ceně, může být uzavření Smlouvy odmítnuto. V takové situaci bude Prodávající Kupujícího bezodkladně kontaktovat a zašle mu nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku Prodávajícího potvrdí. V případě, že nabídku Kupující nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, je Prodávající oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se

považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

- 4.8. Prodávající si vyhrazuje právo vyžádat si od Kupujícího další informace k Objedávce (a to jak písemně, tak telefonicky).
- 4.9. Odesláním Objednávky Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání distančních smluv.
- 4.10. Kupující bere na vědomí, že Objednávka, v případě jejího potvrzení dle čl. 4.6. VOP, zavazuje k zaplacení Celkové ceny.
- 4.11. Kupující je oprávněn pro Objednávku využít rovněž Uživatelský účet. Kupující je povinen zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Za uvedení nesprávných, nepravdivých či neúplných údajů nese Kupující plnou odpovědnost.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena za Zboží je uvedena na webovém rozhraní E-shopu a bude uvedena v objednávkovém formuláři. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je rozhodující Cena uvedená v objednávkovém formuláři. Informace o nákladech spojených s dopravou Zboží jsou součástí objednávkového formuláře. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat.
- 5.2. Celková cena je v E-shopu uvedena včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených právními předpisy.
- 5.3. Platbu Celkové ceny může Kupující provést následujícím způsobem:
 - 5.3.1. bankovním převodem (platí pouze pro objednávky s místem dodání v České republice); po odeslání Objednávky poskytne Prodávající Kupujícímu platební údaje (číslo bankovního účtu a Variabilní symbol, případně IBAN, BIC (SWIFT), které je Kupující povinen použít při zadání platby a které budou zároveň zaslány na uvedený e-mail;
 - 5.3.2. kartou online prostřednictvím platební brány, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky>;
 - 5.3.3. v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou při osobním odběru Zboží ve smyslu čl. 6.1.1. VOP;
 - 5.3.4. v hotovosti formou dobírky; v tomto případě Kupující předá platbu kurýrovi přepravní společnosti při převzetí Zboží na Kupujícím určené adrese.
- 5.4. Celková cena je splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě platby v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou při osobním vyzvednutí nebo na dobírku je Cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.5. V případě platby bankovním převodem nebo kartou online Prodávající odešle Zboží Kupujícímu až okamžikem připsání Celkové ceny na účet Prodávajícího.
- 5.6. Faktura bude po uhrazení Celkové ceny zaslána Kupujícímu spolu se Zbožím. Při osobním odběru Zboží ve smyslu čl. 6.1.1. VOP obdrží Kupující fakturu současně se zaplacením Ceny.

5.7. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází teprve úplným zaplacením Celkové ceny a převzetím Zboží.

6. PŘEPRAVA A DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Způsob doručení Zboží volí Kupující, přičemž si může vybrat:

6.1.1. místní vyzvednutí na adrese Kabelíkova 2682/1, 750 02 Přerov;

6.1.2. při dodání Zboží v rámci České republiky přepravní společnosti Česká pošta, s.p. nebo PPL CZ s.r.o.;

6.1.3. při dodání Zboží v rámci Slovenské republiky přepravní společnost PPL CZ s.r.o.

6.2. Zboží je Kupující povinen převzít v místě určeném v potvrzení o uzavření Smlouvy dle čl. 4.6. VOP.

6.3. Po převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu.

6.4. V případě, kdy Kupující zjistí, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinen Zboží od dopravce převzít.

6.5. Porušení povinnosti převzít Zboží, s výjimkou čl. 6.4. VOP, nezpůsobuje nesplnění povinnosti Prodávajícího doručit Zboží a toto porušení není považováno za odstoupení od Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, avšak Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným na emailovou adresu Kupujícího. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení nákladů spojených s dopravou zboží, které Prodávajícímu vznikly, případně na nárok na náhradu škody.

6.6. Pokud je z důvodů na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo dohodnuto, je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu náklady s tím spojené, a to na základě Faktury vystavené v elektronické podobě a zasláné na emailovou adresu Kupujícího.

6.7. Nebezpečí škody na věci na Kupujícího přechází v momentě převzetí Zboží dle čl. 6.1. VOP. V případě nepřevzetí Zboží, s výjimkou čl. 6.4. VOP, na Kupujícího přechází nebezpečí škody na věci v momentě, kdy mu bylo umožněno se Zbožím nakládat, ač k převzetí Zboží z důvodů na straně Kupujícího nedošlo. V případě, že je způsob dopravy domluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující nebezpečí škody na věci od okamžiku odeslání Zboží a uhradí případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.8. Doba dodání Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. Zboží bude doručeno nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak. V případě, že konkrétního Zboží bude v rámci E-shopu uvedena doba dodání delší, než 30 dní, objednávkou takového Zboží Kupující s delší dobou dodání souhlasí. V případě, že Zboží bude označeno jako nedostupné, či že není skladem, bude termín dodání Zboží uveden v potvrzení Objednávky. V případě, že by byl termín doručení delší, než 30 dnů, bude Prodávající Kupujícího informovat a toto prodloužení musí Kupující odsouhlasit. V takovém případě má však Kupující právo na odstoupení od Smlouvy a Prodávající mu vrátí veškeré plnění, které od něj obdržel. Právo na odstoupení však zaniká, pokud dojde k dohodě na novém termínu. Právo odstoupit má i Prodávající.

6.9. V případě místního vyzvednutí Prodávající informuje Kupujícího o možnosti vyzvednutí Zboží na adrese uvedené v čl. 6.1.1. VOP, a to prostřednictvím telefonního čísla nebo e-mailu. Prodávající je oprávněn identifikovat Kupujícího či osobu uvedenou v objednávkovém formuláři prostřednictvím identifikačního průkazu za účelem správné identifikace Kupujícího či osoby uvedené v poznámce objednávkového formuláře.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva z vadného plnění upravuje reklamační řád, který je [dostupný zde](#).

8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Kupující spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. Kupující spotřebitel může od Smlouvy odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, například může využít formulář pro odstoupení, který tvoří přílohu č. 1 VOP, a zaslat jej na adresu v něm uvedenou nebo emailem na adresu eshop@meopta.com.

8.2. Prodávající však upozorňuje, že Kupující spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se jedná o:

8.2.1. Zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám;

8.2.2. Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co Kupující obal porušil;

8.2.3. některý z jiných případů uvedených v § 1837 Občanského zákoníku.

8.3. V případě odstoupení od Smlouvy nese náklady spojené s vrácením Zboží Kupující. Kupující spotřebitel má nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné ve výši, která je z nabízených možností nejnižší.

8.4. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.1. VOP se považuje za zachovanou, pokud v jejím průběhu Kupující odešle Prodávajícímu oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.

8.5. V případě odstoupení od Smlouvy bude Kupujícímu uhrazená částka vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na jeho bankovní účet, případně na účet, jež bude uveden v odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.1. VOP. V případě platby kartou online prostřednictvím platební brány bude uhrazená částka vrácena na platební kartu, ze které byla Celková cena hrazena. Prodávající však není povinen vrátit uhrazenou částku do té doby, než Kupující Zboží vrátí nebo Prodávajícímu prokáže, že jej zaslal zpět.

8.6. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před dodáním Zboží Kupujícímu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (důvody na straně třetích osob). Prodávající může také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v objednávce záměrně nesprávné informace. Prodávající může dále odstoupit v případě, kdy dojde ke zneužití platební karty nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu. V případě, že je Kupující podnikatel, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv bez udání důvodu.

8.7. Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím,

pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

- 8.8. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží, či na poskytnutých dárkách, které budou vráceny poškozeny, nebo nebudou vráceny vůbec, je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení Celkové ceny. Kupující je oprávněn se Zbožím nakládat jen tak, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží.

9. INFORMACE PRO KUPUJÍCÍHO

- 9.1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR**, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky
- 9.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 9.4. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy eshop@meopta.com. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se řídí a vykládá v souladu s právními předpisy České republiky.
- 10.2. Spory ze smlouvy budou řešeny před soudy České republiky.
- 10.3. Smlouva, včetně VOP, je Prodávajícím archivována v elektronické podobě. K dokumentům je Kupujícímu umožněn přístup jednak skrze Uživatelský účet, jednak zasláním žádosti na email eshop@meopta.com.
- 10.4. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.
- 10.5. Kontaktní údaje na Prodávajícího jsou následující: Meopta - optika, s.r.o., se sídlem Kabelíkova 2682/1, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, IČO 47677023, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 51239, kontaktní email eshop@meopta.com, telefon +420 581 243 550.
- 10.6. Tyto VOP jsou účinné od 9.2.2024.

PŘÍLOHA Č. 1 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Meopta – optika, s.r.o., podniková prodejna
Kabelíkova 1, 750 02 Přerov, Česká republika

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Specifikace Zboží, od jehož koupě je odstupováno:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků:	

Datum:

Podpis: